

**waterpik**

# Instruction Manual

## Manuel d'instructions

### Manual de instrucciones

**Model # is located by barcode.**  
Please write your model # on your sales receipt or below.

**Le numéro de modèle se trouve à côté du code-barres.**  
Veuillez inscrire le numéro de modèle sur votre reçu de vente ou ci-dessous.

**El número de modelo está ubicado al lado del código de barras.**  
Sirvase escribir el número de modelo en el recibo de compra o debajo.

**Model Number:**

FN 20019829-F AA

#### ENGLISH

To begin your Waterpik® shower experience we want to give you all of the proper tools to make installation easy and quick. This way you are that much closer to enjoying an invigorating shower with your new shower head.

You can access more products and information on your product at [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

For this model we have created installation videos that are available online. You can access them at our website [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com) or scan the QR code below with your smart phone.

**Note:** All pictures and images depicted in the videos and this manual may not directly illustrate your shower head.

**ACCESS AN INSTRUCTIONAL VIDEO ONLINE**



#### PRIOR TO INSTALLATION

• Write down your model number in the allotted space above. (Model number is found on the packaging near barcode.)

If you do not have the package you may find the model number on our website [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

• Remove old shower head and remove all pipe tape as well.

• Insure that the washer from the old shower is not connected to the pipe. Use a thin utensil to check inside the pipe for washers, such as a pencil or screw driver. **Do not use your fingers.**

• Gather the tools necessary to install your new shower head.

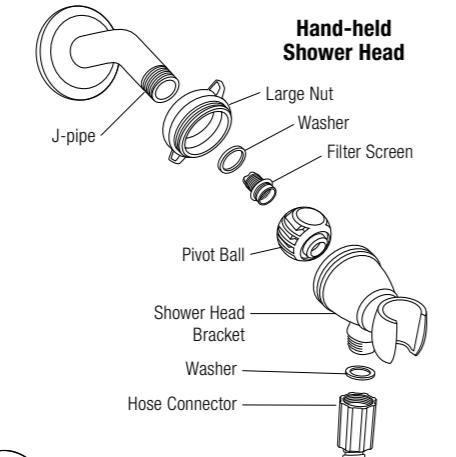


Adjustable Wrench or Pliers (not included)

#### When to use pipe tape:

Pipe tape is used when the connection to the j-pipe is metal. If the connection to the j-pipe is plastic then pipe tape can cause damage to your shower head connection. Before applying pipe tape make sure you know what type of pipe connection you have.

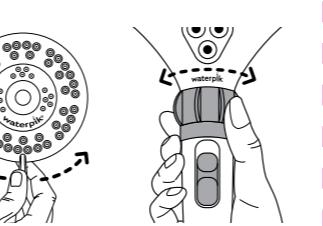
#### INSTALLATION



#### OPERATION

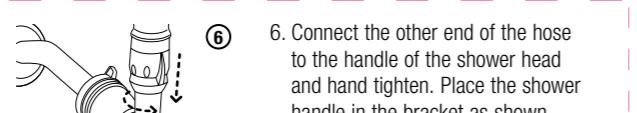
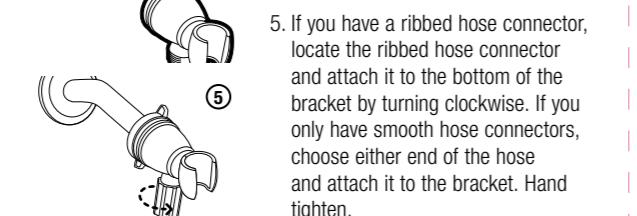
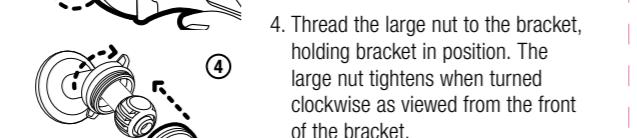
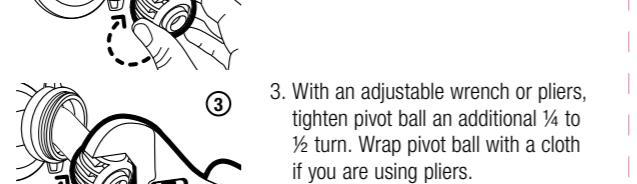
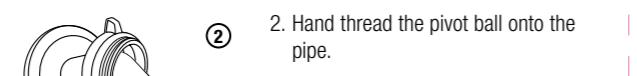
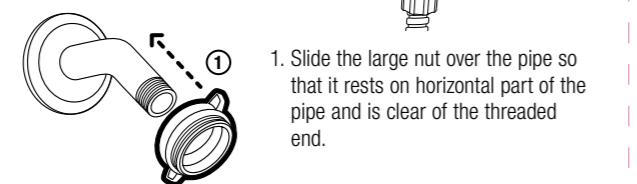
##### Spray Selector:

Spray Selector allows you to select from various spray patterns. Spray pattern is controlled either by a small lever that rotates left and right or by a rotating ring on the handle (Easy Select models only).



#### TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Solution
No water flow from installed shower head.	a Confirm previous shower washer is not in the j-pipe. b Confirm there is only one washer in the pivot ball. c Check both hose ends to clear any blockage.

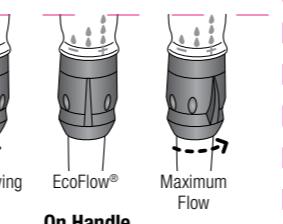
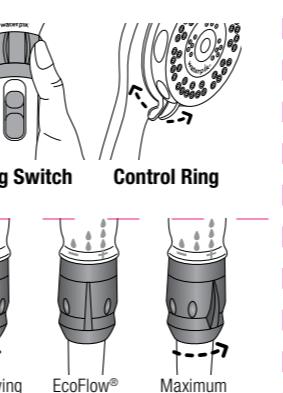


Low water pressure or missing spray patterns.	a Clean shower head in vinegar/water solution. (See care & cleaning section). b Clean filter screen.
Leaking at pipe pivot ball connection.	a Confirm only one washer is seated on top of the screen. b Grate bar of soap across the j-pipe threads to act as a sealant.
Loose Bracket	a Check inside the large nut for a large plastic ring. <b>Note:</b> the ring is tapered. Make sure the ring is installed correctly. The smooth surfaced side of the ring should face towards the pipe inside the large nut and will snap into place when properly installed.

#### SPECIAL FEATURES (SOME MODELS)

##### Flow Control (Some Models):

Some models have a water saving flow control that allows you to control water flow from full power to a water saving trickle. This flow control is located in one of three places: a sliding switch



##### WARNINGS:

- To avoid hot water dangers and conserve even more energy, make sure your water heater is set at 120°F (48.9°C) or below.
- Test the tub/shower water with your hand before bathing.
- For additional safety for Ecoflow® or high efficiency shower heads, it is recommended that all homes have installed a pressure balance tub and shower valve with the rotational limit stops properly set by a plumber.
- For external use only.** The potentially deadly amoeba, *Naegleria fowleri*, may be present in some tap water or unchlorinated well water.
- Always ensure the handheld shower head is properly placed in the bracket, so as to prevent the shower head from falling.
- Do not pull on or tug the flexible hose. This may result in the shower head coming loose and falling.

#### Vacuum Breaker Backflow Prevention

**Note:** Several U.S. state and local municipal plumbing codes require the use of a backflow prevention device when installing a hand shower. This device is termed a vacuum breaker. If your hand shower includes a vacuum breaker it will be located in the hose, and the hose end with the vacuum breaker will include a sticker that reads "attach this vacuum breaker end to shower bracket." If the hose is not installed in this manner, water will not flow. If your hand shower does not include a vacuum breaker, and you would like to obtain one free of charge, please contact us at **1-800-525-2774** (U.S. calls only) and request part number 20009558.

#### CARE AND CLEANING

- To maintain proper working conditions cleaning is required when mineral deposits appear on the spray orifices. To clean mineral deposits, gently rub the rubber nozzles on the face of the shower head to dislodge.
- To clean heavier deposits, remove shower head and soak face down in 1-2 cups of white vinegar (use white vinegar only) for about 2-3 hours. Replace shower head and run in each mode to flush out vinegar.
- Do not clean or rinse any part with harsh chemicals, heavy duty cleaners, or abrasives; this may damage parts or finish and will void warranty.
- Clean filter screen by unscrewing from the pivot ball and rinse by back flushing to remove particles. Follow steps 1-4 under installation to reinstall shower head.

#### LIMITED LIFETIME WARRANTY

Water Pik, Inc. warrants to the original purchaser of this product that it is free from defects in material and workmanship for as long as the original purchaser owns this product. Water Pik, Inc. will replace any part of the product which in our opinion is defective, provided that the product has not been abused, misused, altered or

#### FRANÇAIS

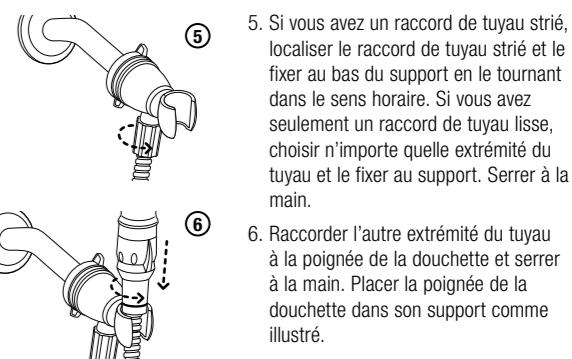
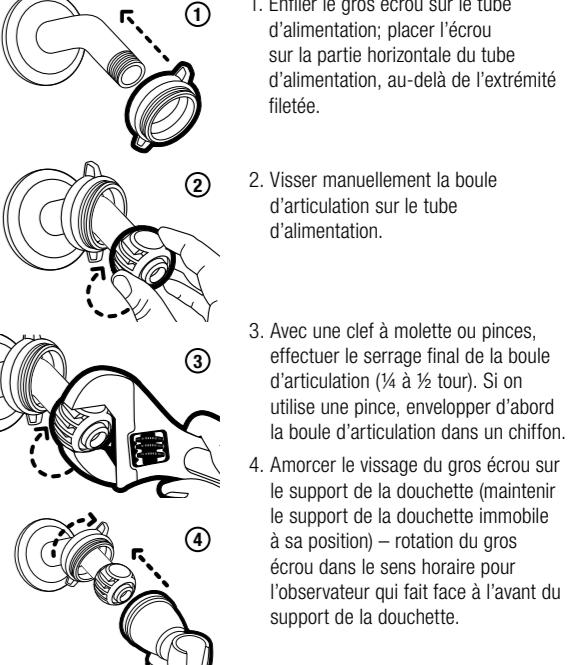
Pour que vous puissiez tirer tout l'agrément possible d'une douche avec le système de douche Waterpik®, nous voulons vous permettre de réaliser l'installation aussi facilement et rapidement que possible. Vous pourrez ainsi prendre votre première douche sans délai avec votre nouveau système de douche.

Vous pouvez accéder à plus de produits et d'informations sur votre produit à [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

Pour ce modèle nous avons réalisé des vidéos décrivant le processus d'installation (accès en ligne sur notre site Internet [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com), ou bien accès par lecture du code QR ci-dessous avec un téléphone portable adéquat).

**Note :** Les illustrations incluses dans le manuel et les images des vidéos peuvent ne pas représenter exactement le produit acheté (douche).

**ACCÈS EN LIGNE À LA VIDÉO D'INSTRUCTIONS**



#### AVANT L'INSTALLATION

- Inscrivez dans l'espace ci-dessus le numéro de modèle du produit (le numéro de modèle du produit figure sur l'emballage, à proximité du code barre).

Si l'emballage du produit n'est plus disponible, on peut trouver le numéro de modèle du produit sur notre site Internet [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

Retirer la douche existante; éliminer également les résidus de composé d'étanchéité des tuyauterie.

Veiller à ce que le joint de la douche existante ne reste pas attaché sur le tube d'alimentation. Utiliser un ustensile mince tel un crayon ou un tournevis pour vérifier qu'aucun joint ne se trouve à l'intérieur du tube d'alimentation. **Ne pas utiliser les doigts.**

- Regrouper les outils dont vous pourriez avoir besoin lors de l'installation de la nouvelle douche.



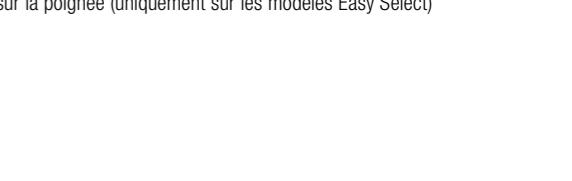
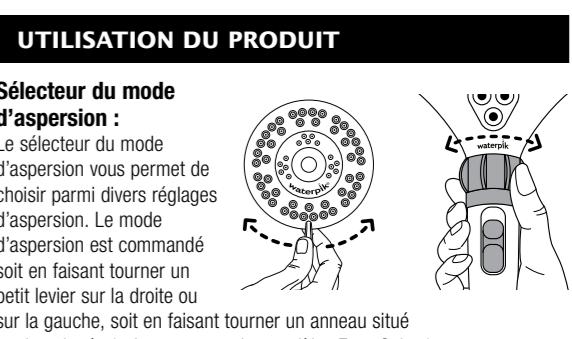
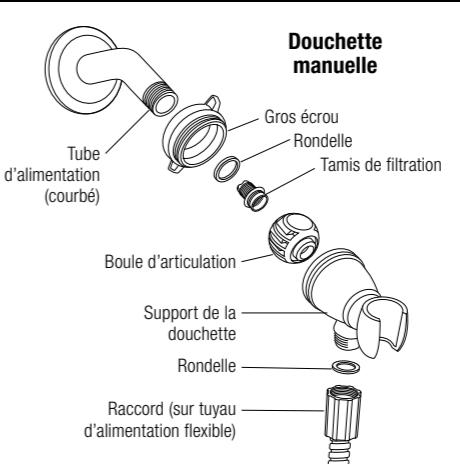
Clef à molette ou pince (pas inclus)

##### Quand utiliser le composé d'étanchéité des tuyauterie :

Un composé d'étanchéité des tuyauterie doit être utilisé lorsque le raccordement au tube d'alimentation courbé est en métal. Si le raccordement au tube d'alimentation courbé est en plastique, le composé

d'étanchéité des tuyauterie peut endommager le raccordement de votre douche. Avant d'appliquer du composé d'étanchéité des tuyauterie, inspecter le type de raccordement du système.

#### INSTALLATION



##### Sélecteur du mode d'aspersion :

Le sélecteur du mode d'aspersion vous permet de choisir parmi divers réglages d'aspersion. Le mode d'aspersion est commandé soit en faisant tourner un petit levier sur la droite ou sur la gauche, soit en faisant tourner un anneau situé sur la poignée (uniquement sur les modèles Easy Select)

EN FRANÇAIS AU VERSO

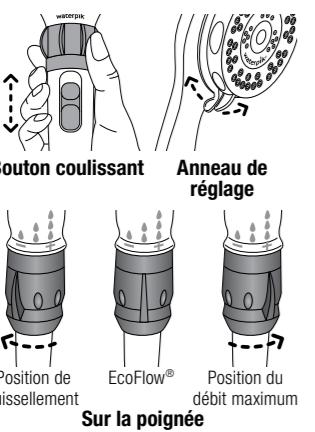
## GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Solution
Aucun débit d'eau par la douchette installée.	a Vérifier que la rondelle d'origine de la douche n'est pas restée dans le tube d'alimentation courbé. b Vérifier qu'il n'y a qu'une seule rondelle dans la boule d'articulation. c Vérifier que le tuyau de douchette est correctement installé en suivant l'étape 5.
Basse pression de l'eau, ou absence de certains modes d'aspersion.	a Nettoyer la douchette dans une solution vinaigre/eau (voir la section Entretien et nettoyage). b Nettoyer le tamis.
Fuite à la connexion tube d'alimentation/boule d'articulation.	a Vérifier la présence d'un unique joint au-dessus du tamis de filtration. b Gratter une savonnette avec le filetage du tube d'alimentation - le savon assurera l'étanchéité.
Support mal serré	a Retirer le grand anneau en plastique de l'intérieur du gros écrou. <b>Note :</b> l'anneau est biseauté. S'assurer que l'anneau est correctement installé. Le côté lisse de l'anneau doit être orienté face au tuyau à l'intérieur du gros écrou et doit s'emboîter lorsqu'il est correctement installé. Water Pik, Inc. ne couvrira pas les frais de main d'œuvre ou

## CARACTÉRISTIQUES UNIQUES (SUR CERTAINS MODÈLES)

## Contrôle du débit (sur certains modèles) :

Certains modèles sont équipés d'une commande économique du contrôle du débit, qui vous permet de réduire un débit d'eau puissant à un ruisseau éconergique. Cette commande de contrôle du débit peut se présenter sous trois formes : soit sous forme de bouton coulissant sur la poignée, soit sous forme d'anneau actionné par un levier sur la douchette, soit sur la partie inférieure de la poignée de la douche manuelle.



## AVERTISSEMENTS :

1. Afin d'éviter les dangers liés à une eau à forte température et de conserver davantage d'énergie, vérifier que le chauffe-eau est réglé à un maximum de 120°F (48,9°C).
2. Tester la température de l'eau de la baignoire/douche avec la main avant de se baigner.
3. Pour plus de sécurité avec les douchettes Ecoflow® ou douchettes haute efficacité, on recommande l'installation dans chaque résidence d'un mitigeur à équilibrage des pressions (pour baignoire/douche), avec butées de limitation de la rotation adéquatement réglées par un plombier.
4. À usage externe uniquement. L'amibe *Naegleria fowleri*, potentiellement mortelle peut être présente dans certaines eaux du robinet ou eaux de puits non chlorées.
5. Toujours s'assurer que la douchette à main est correctement installée sur son support, pour empêcher la douchette de tomber.
6. Ne pas tirer sur le tuyau flexible. Cela pourrait déloger la douchette de son support et la faire tomber.

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Pour le maintien du bon fonctionnement de système, on doit éliminer les dépôts minéraux dès qu'ils apparaissent dans les orifices d'aspersion. Pour l'élimination des dépôts minéraux, frotter délicatement les buseuses en caoutchouc sur la face de la douchette pour expulser les dépôts minéraux.
- Pour un nettoyage plus approfondi, démonter la douchette et placer celle-ci pendant 2 à 3 heures dans un récipient de vinaigre blanc

(utiliser uniquement du vinaigre blanc – 250 à 500 mL). Réinstaller ensuite la douchette et ouvrir l'arrivée d'eau – laisser l'eau couler à chaque mode d'aspersion pendant 1 à 2 minutes pour éliminer tout résidu de vinaigre.

- Ne pas nettoyer ou rincer de pièces de l'appareil avec des produits chimiques puissants, nettoyants puissants ou produits abrasifs; cela peut endommager les pièces ou le revêtement et entraîner l'annulation de la garantie.
- Nettoyer le tamis de filtration : dévisser la boule d'articulation et effectuer un nettoyage sous pression pour éliminer les particules qui s'y trouvent. Suivre les étapes 1 à 4 dans la section d'installation pour réinstaller la douchette.

## GARANTIE LIMITÉE À VIE

Water Pik, Inc. garantit au bénéfice de l'acquéreur initial que ce produit est exempt de vice de matériau ou de fabrication, aussi longtemps que l'acquéreur initial est propriétaire du produit. Water Pik, Inc. décidera unilatéralement s'il convient de remplacer une quelconque pièce du produit jugée défectueuse par Water Pik, sous réserve que le produit n'a pas fait l'objet d'un usage impropre ou abusif, ou d'une modification ou détérioration après l'achat (ceci inclut les dommages imputables à l'emploi d'outils ou d'un composé chimique agressif). Advenant que l'article concerné ne soit plus commercialisé, nous offrirons en remplacement le produit disponible le plus proche du produit initialement acheté. Water Pik, Inc. ne couvrira pas les frais de main d'œuvre ou

## ESPAÑOL

Para comenzar su experiencia con la ducha Waterpik®, deseamos ofrecerle todas las herramientas para hacer que la instalación sea fácil y rápida. De esta manera se sentirá más cerca de poder disfrutar una ducha revitalizante con su nuevo cabezal de ducha.

Puede ver más productos y obtener información acerca de su producto en [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com).

Hemos creado videos para la instalación de este modelo, los cuales están disponibles en línea. Puede obtener acceso a los mismos en nuestro sitio de internet, [www.waterpik.com](http://www.waterpik.com) o escaneando con su teléfono inteligente el código QR que aparece a continuación.

**Nota:** Todas las imágenes e ilustraciones que se muestran en los videos y en este manual pueden no ilustrar específicamente su cabezal de ducha.

OBTENGA  
ACCESO EN LÍNEA  
A UN VIDEO  
EDUCATIVO



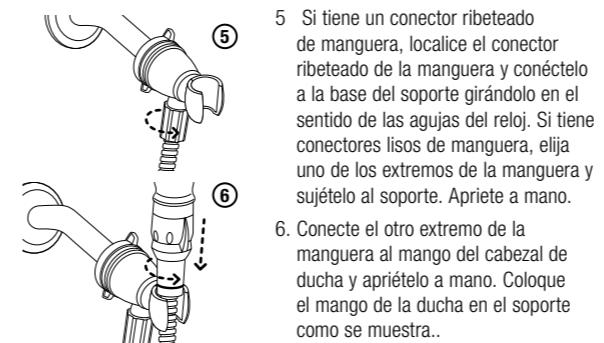
1. Deslice la tuerca grande sobre el tubo de modo que descance en la parte horizontal del tubo y esté lejos del extremo enroscado.

2. Enrosque a mano la bola con pivote sobre el tubo.

3. Con una llave de tuercas ajustable o pinzas, apriete la bola con pivote  $\frac{1}{4}$  a  $\frac{1}{2}$  de giro adicional. Si va a usar pinzas, envuelva la bola con pivote con un paño.

4. Enrosque la tuerca grande en el soporte, sosteniendo el mismo en su posición. La tuerca grande se aprieta cuando se gira hacia la derecha, mirando de frente el soporte.

5. Si tiene un conector ribeteado de manguera, localice el conector ribeteado de la manguera y conectelo a la base del soporte girándolo en el sentido de las agujas del reloj. Si tiene conectores lisos de manguera, elija uno de los extremos de la manguera y sujetelo al soporte. Apriete a mano.
6. Conecte el otro extremo de la manguera al mango del cabezal de ducha y apriételo a mano. Coloque el mango de la ducha en el soporte como se muestra..



## GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Solución
No hay flujo de agua proveniente del cabezal de ducha instalado.	a Revise que la arandela de la ducha anterior no esté en el tubo en forma de J. b Revise que sólo haya una arandela en la bola con pivote. c Confirme que se ha instalado adecuadamente la manguera del cabezal de ducha siguiendo el paso 5.
La presión de agua es baja o faltan tipos de rociado.	a Limpie el cabezal de ducha en una solución de vinagre y agua. (Vea la sección de cuidado y limpieza). b Limpie la malla del filtro.
Hay pérdida de agua en la conexión de la bola con pivote del tubo.	a Confirme que haya una sola arandela asentada sobre el filtro. b Raspe una barra de jabón en las roscas del tubo en forma de J para que actúe como sellador.

Soporte flojo	Solución
	Revise el interior de la tuerca grande para ver si hay un anillo grande de plástico. <b>Nota:</b> El anillo es cónico. Cerciórese de que el anillo esté instalado correctamente. El lado liso del anillo deberá mirar hacia el tubo que está dentro de la arandela grande, y encarájese en el lugar cuando esté instalado correctamente.

cabezal de ducha y póngalo a funcionar en cada modo, para enjuagar el vinagre utilizado.

- No limpie ni enjuague ninguna pieza con productos químicos ásperos, limpiadores de uso intenso ni abrasivos; esto puede dañar las piezas o el acabado, y anulará la garantía.
- Limpie el filtro de malla desenroscándolo de la bola con pivote y enjuágandolo al revés para quitar las partículas. Para volver a instalar el cabezal de ducha, siga los pasos 1 a 4 de la instalación.

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Water Pik, Inc. le garantiza al comprador original de este producto, que el mismo no tiene defectos de materiales ni de mano de obra durante el tiempo que el producto pertenezca al comprador original. Water Pik, Inc. reemplazará cualquier parte del producto que sea defectuosa según nuestra opinión, siempre y cuando el producto no haya sido objeto de abuso, uso indebido, alteración o daños después de la compra. (Este incluye daños ocasionados por el uso de herramientas o productos químicos ásperos.) En el caso de que un artículo se haya descontinuado, lo reemplazaremos con el producto que consideremos más parecido a éste. Water Pik, Inc. no se responsabiliza por cargos de mano de obra, instalación u otro costo secundario. La responsabilidad de Water Pik, Inc. no excederá del precio de compra original del producto. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted puede tener también otros

derechos que varían según el lugar en donde usted resida. Guarde su recibo, ya que se requiere como prueba de compra para hacer valer la garantía.

## ¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Antes de llamar, tenga a mano el número de modelo y el recibo para obtener un servicio rápido.

En Estados Unidos, llame a nuestra línea gratuita de Asistencia al cliente, **1-800-525-2774**.

En Canadá, llame a nuestro número gratuito de Asistencia al cliente, **1-888-226-3042**.

Si el producto funciona mal o se ha dañado, deje de usarlo y póngase en contacto con Water Pik, Inc. para su reemplazo.

Waterpik® es una marca de comercio de Water Pik, Inc. registrada en Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, China, República Checa, la Unión Europea, Finlandia, Francia, Alemania, Hong Kong, Hungría, India, Italia, Japón, Corea, México, Noruega, Polonia, la Federación Rusa, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania y los Estados Unidos.

Waterpik® (estilizada) es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, Hong Kong, India, Japón, Corea, México, la Federación Rusa, Suiza y los Estados Unidos.

EcoFlow® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Canadá, Italia, Japón, Panamá, Sudáfrica y los Estados Unidos.

OptiFlow® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, Hong Kong, India, Japón, Corea, México y los Estados Unidos.

EasySelect® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Australia, Canadá, China, la Unión Europea, México y los Estados Unidos.

Shower Massage® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en Canadá.

The Original Shower Massage® es una marca de comercio de Water Pik, Inc., registrada en los Estados Unidos.

Diseñado y probado en los Estados Unidos.

© 2015 Water Pik, Inc. Impreso en China.

**waterpik®**

Water Pik, Inc.  
1730 East Prospect Road  
Fort Collins, CO 80553-0001 U.S.A.  
[www.waterpik.com](http://www.waterpik.com)

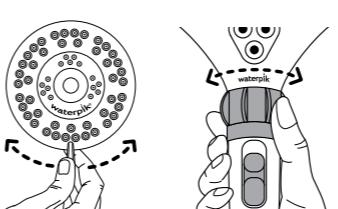
## INSTALACIÓN



## FUNCIONAMIENTO

## Selector de rociado:

El selector de rociado le permite seleccionar entre varios tipos de rociado. El tipo de rociado se controla ya sea con una pequeña palanca que rota a la izquierda y a la derecha o con un anillo giratorio situado sobre el mango (solamente para modelos con Easy Select).



## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Pour le maintien du bon fonctionnement de système, on doit éliminer les dépôts minéraux dès qu'ils apparaissent dans les orifices d'aspersion. Pour l'élimination des dépôts minéraux, frotter délicatement les buseuses en caoutchouc sur la face de la douchette pour expulser les dépôts minéraux.
- Pour un nettoyage plus approfondi, démonter la douchette et placer celle-ci pendant 2 à 3 heures dans un récipient de vinaigre blanc

**waterpik®**

Water Pik, Inc.  
1730 East Prospect Road  
Fort Collins, CO 80553-0001 U.S.A.  
[www.waterpik.com](http://www.waterpik.com)